

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO E SPECIFICHE DEL SERVIZIO.

Con il presente contratto la ditta Progetto EVO SRL (di seguito Progetto EVO), con sede legale in Casoli (CH), Zona Ind.le Casoli Ovest, fornisce al Cliente il servizio (di seguito denominato "Servizio") di accesso ad Internet a banda larga sfruttando la tecnologia wireless basata sulla piattaforma **Motorola Canopy™- Cambium EPMP**. La rete di accesso si appoggia ad una dorsale in fibra ottica ed è realizzata in conformità delle normative vigenti in materia. La connessione è basata sul NAT, NETWORK ADDRESS TRANSLATION. Per la fruizione del servizio al Cliente verrà dato in comodato il Kit di apparati come opzionato nella pagina 2. Allegato A del presente contratto, la tipologia del Kit da consegnare sarà stabilito esclusivamente dal personale di Progetto EVO in base a parametri tecnici che possano assicurare al Cliente la fruizione di un Servizio stabile e perfettamente funzionante.

### Art. 2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il presente contratto si perfeziona nel momento in cui il Servizio sarà attivato e funzionante fino all'uscita dell'apparato wireless **Motorola Canopy™ - Cambium EPMP**, dato in vendita, comodato d'uso e/o locazione al cliente. Spetta al Cliente assicurare il buon funzionamento tra gli apparati wireless e la propria struttura. La velocità nominale della linea è quella opzionata nella sezione "Servizi" del presente contratto. La ditta Progetto EVO declina ogni responsabilità da eventuali disservizi di rete che non consentano il raggiungimento dei valori di banda minima e altri eventi di qualsiasi natura che non ne consentano il normale funzionamento. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di non aver nulla a che pretendere nel caso in cui i valori di velocità garantiti non siano raggiunti.

### Art. 3. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE E USO DEL SERVIZIO

3.1 Il Cliente si impegna a corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni così come previsto nella sezione "Pagamenti" del presente contratto, a non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati a soggetti terzi, né tantomeno a rivendere a terzi il Servizio;

3.2 Il Cliente, si impegna a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi della rete internet;

3.3 Il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate e che siano prive del medesimo protocollo di funzionamento del **Motorola Canopy™- Cambium EPMP**;

3.4 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio fornito da PROGETTO EVO in modo improprio, per svolgere attività contrarie alla morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di arrecare danni e/o turbative, dirette o indirette, a chiunque e di tentare di violare, comunque, il segreto dei messaggi privati;

3.5 In ogni caso le informazioni dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;

3.6 Il cliente si obbliga a non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;

3.7 E' comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato;

3.8 Il Cliente si obbliga a consentire l'accesso a PROGETTO EVO, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

3.9 Il Cliente si impegna a tenere l'apparato **Motorola Canopy- Cambium EPMP** sempre alimentato;

3.10 Il Richiedente si impegna a mantenere indenne PROGETTO EVO da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme;

3.11 Nel caso in cui il cliente non tenga fede alle condotte del presente articolo, PROGETTO EVO potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto e salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

### Art. 4 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

4.1 La ditta PROGETTO EVO si impegna a fornire il Servizio al Cliente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo problemi di natura tecnica che possano causare un malfunzionamento delle prestazioni. In tal caso la ditta PROGETTO EVO adotterà tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. La ditta PROGETTO EVO si riserva il diritto di interrompere in ogni momento l'erogazione del Servizio per permettere le riparazioni di eventuali guasti, l'esecuzione di interventi di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie e per ogni intervento che si rendesse necessario a giudizio della stessa PROGETTO EVO. Nei casi appena indicati e, più in generale, in caso di mancata erogazione del Servizio la ditta PROGETTO EVO non è tenuta a fornire una prestazione sostitutiva, come non è tenuta al versamento di un indennizzo;

4.2 La ditta PROGETTO EVO non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal Cliente o da terzi per cause non imputabili a PROGETTO EVO e dovuti a:

- interruzione totale o parziale del Servizio di accesso ad internet fornito dal provider fornitore di connettività;

- interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni;

- utilizzazione di linee adsl di terzi;

- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

- erronea installazione del materiale fornito da parte del cliente;

- inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni, incendi e infortunistica);

- caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alle attività della ditta PROGETTO EVO;

- manomissione o interventi sul servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura, effettuati direttamente dal cliente e/o tramite terzi, senza previa autorizzazione di PROGETTO EVO;

- mancanza di elettricità;

- incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;

4.3 Il Cliente accetta e riconosce:

-che il sistema di trasmissione del segnale è basato sul principio della vista ottica tra il ponte di trasmissione e l'antenna dell'utente. Qualora, per esigenze di natura tecnica, la ditta Progetto EVO fosse costretta ad eliminare o spostare il ponte che garantisce il segnale all'utente (fornito al cliente sulla base di contratti di comodato e/o locazione), quest'ultimo non potrà vantare alcuna pretesa nei confronti della società fornitrice che Progetto EVO non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni e dei dati scambiati utilizzando il collegamento internet, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono e di chi ne usufruisce;

-che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali (sollecitate o no, trasmesse o ricevute) non possono in alcun modo essere imputati a Progetto EVO;

4.4 Per ogni problematica tecnica riscontrata, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti della ditta PROGETTO EVO inviando una mail all'indirizzo: supporto@progettoevo.it; sarà premura della ditta PROGETTO EVO analizzare la problematica esposta dal Cliente e adottare tutte le misure per rimediare a guasti o difetti. Se il guasto o difetto è imputabile al Cliente stesso la ditta PROGETTO EVO effettuerà quanto necessario per il ripristino delle funzionalità a totale spesa del Cliente. Qualsiasi comunicazione e segnalazione di eventuali problematiche non verrà presa in considerazione se non ricevuta a mezzo e-mail;

4.5 Il Cliente, con il presente contratto, si assume la piena responsabilità in ordine agli apparecchi ricevuti in comodato e/o locazione, pertanto, in caso di smarrimento, furto, atto vandalico o qualsiasi azione riconducibile ad una condotta non responsabile del Cliente, egli sarà tenuto a corrispondere a Progetto EVO l'intero valore dell'apparecchiatura ricevuta pari ad € 300,00 per Kit Standard e € 350,00 per Kit potenziato, qualora non fosse possibile ottenere il ripristino della sue funzionalità, oltre al risarcimento del maggior danno;

### Art. 5 - DURATA DEL CONTRATTO

5.1. Il Contratto ha durata 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi salvo che, almeno 30 giorni precedenti la sua scadenza, una parte riceva dall'altra disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata a.r.;

5.2 Il Cliente ha, comunque, la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con disdetta scritta da inviarsi, mediante lettera raccomandata A/R, alla sede della società PROGETTO EVO indicata nell'art. 1 del presente contratto (Progetto EVO Srl, con sede legale in Casoli (CH), Zona Ind.le Casoli Ovest). Il recesso produrrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del destinatario. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso dei primi 24 mesi, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 60, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da PROGETTO EVO, oltre alla restituzione degli eventuali apparati in noleggio ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati (nel caso di vendita degli stessi); Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Progetto EVO gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

## **Art. 6 - OPZIONE FEDELTA' Mesi 24 /OPZIONE FEDELTA' BUSINESS Mesi 24**

Il Cliente, opzionando sulla Prima Pagina di questo contratto :

- la Voce "OPZIONE FEDELTA'" aderisce automaticamente alla scelta dell' abbonamento Pack Professional € 39,00/mese + IVA , tale scelta prevede un Bonus , che verrà erogato in fattura attraverso uno sconto sul canone mensile pari a Euro 20,00 + IVA e pertanto il Cliente beneficerà di una tariffa mensile ridotta nella misura di € 19,00 + IVA in luogo di quella standard del Pack Professional di € 39,00 + IVA prevista dall'abbonamento; .

- la Voce "OPZIONE FEDELTA BUSINESS" aderisce automaticamente alla scelta dell' abbonamento Pack Business Plus € 200,00/mese + IVA, tale scelta prevede un Bonus , che verrà erogato in fattura attraverso uno sconto sul canone mensile di Euro 150,00 + IVA e pertanto il Cliente, beneficerà di una tariffa mensile ridotta nella misura di € 50,00 + IVA in luogo di quella standard del Pack Business Plus di € 200,00 + IVA prevista dall'abbonamento .

L'opzione è attivabile solo dai clienti già utenti dei servizi di Progetto Evo da almeno 2 anni. La ditta Progetto EVO si riserva comunque il diritto di attivazione della opzione . L'erogazione di tale bonus è subordinato al mantenimento del servizio per almeno 24 mesi dalla sottoscrizione della presente, pertanto l'opzione ha una durata iniziale di mesi 24 e si rinnova in modo tacito di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta scritta da far pervenire a Progetto EVO a mezzo raccomandata o posta PEC certificata 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

L'opzione non è cumulabile con altre offerte e sostituisce ed annulla automaticamente quelle eventualmente scelte in precedenza.

In caso di recesso contrattuale anticipato, l' "OPZIONE FEDELTA" decadrà e con essa tutti i suoi benefici, anche quelli usufruiti precedentemente dalla data di ultimo rinnovo . Il cliente, pertanto, sarà tenuto a restituire a Progetto Evo, l'importo totale delle decurtazioni godute fino alla cessazione del contratto o dell' opzione Fedeltà. Aderendo all'opzione fedeltà il Cliente prende atto del fatto che PROGETTO EVO si riserva la possibilità di associare al contratto un IP PUBBLICO DINAMICO anziché STATICO.

## **Art. 7 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO**

La modalità di fatturazione e pagamento avverranno così come opzionato nel presente contratto.

PROGETTO EVO, a seguito emissione documenti contabili, potrà inviare all'indirizzo mail fornito dal Cliente, comunicazioni inerenti la scadenza e il pagamento delle stesse .

## **Art. 8 – DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 – Codice del Consumo, il Cliente che sia un "consumatore" potrà recedere entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a PROGETTO EVO all'indirizzo riportato nel presente Contratto (art. 1). La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica a PROGETTO EVO, purché poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a.r. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 12 (dodici) mesi dalla conclusione del Contratto nel caso in cui PROGETTO EVO non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso.

## **Art. 9 – FACOLTA' DI SUBAFFIDAMENTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

9.1 PROGETTO EVO è sin da ora autorizzata a cedere il Contratto ed i relativi diritti senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di PROGETTO EVO alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di PROGETTO EVO da qualsiasi responsabilità;

9.2 Ferma restando la responsabilità diretta di PROGETTO EVO nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, PROGETTO EVO potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di terze parti da essa selezionate, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

## **Art. 10 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

10.1 Progetto EVO potrà sospendere il Servizio al Cliente qualora quest'ultimo:

- revochi a Progetto EVO l'autorizzazione al RID, senza aver preventivamente comunicato coordinate bancarie alternative necessarie per l'addebito dei canoni di abbonamento;

- non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata;

10.2 il servizio sarà sospeso decorsi ulteriori 15 giorni dalla data prevista di scadenza;

10.3 La sospensione del servizio non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto;

10.4 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a Progetto EVO quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro un'ora successiva alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di Progetto EVO.

## **Art. 11. CODICI IDENTIFICATIVI ASSEGNATI AL CLIENTE**

11.1 Per motivi di sicurezza logistica e secondo le normative vigenti in materia, Progetto EVO assegnerà al Cliente un indirizzo IP identificativo dell'apparato wireless consegnato, procederà ad associare l'apparato al Cliente ed adottare tutte le misure per garantirne la riservatezza;

11.2 Le informazioni potranno essere visionate solo dall' Autorità Giudiziaria, che ne faccia esplicita richiesta.

## **Art. 12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

12.1 Il contratto si riterrà risolto con effetto immediato, con comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui:

-il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto;

-mancato pagamento dei corrispettivi;

-il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio del servizio ovvero contrario alle norme di legge;

-il cliente abbia utilizzato apparecchiature prive di omologazione o autorizzazione e, comunque, non conformi alle normative in vigore;

-il Cliente abbia provveduto ad aprire, smontare o comunque manomettere i dispositivi consegnatigli da PROGETTO EVO in comodato d'uso e/o locazione, necessari per il funzionamento delle prestazioni offerte dal Servizio, ovvero a cederli a terzi;

-Violazione delle condotte previste dagli artt. 13.6, 13.7 e 13.8 e 14;

-il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;

-Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto;

12.2 Inoltre trascorsi 10 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi causa, PROGETTO EVO può risolvere di diritto l'abbonamento, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa;

12.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di PROGETTO EVO alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi;

12.4 PROGETTO EVO si riserva la facoltà di agire per vie legali al fine di recuperare tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di legge.

## **Art. 13 – APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE**

13.1 Per la fornitura del Servizio Wireless \*DSL, PROGETTO EVO potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti;

13.2 Sarà cura del Cliente provvedere all'installazione degli Apparati, la quale potrà sempre essere visionata e controllata da Progetto EVO al fine di garantirne la perfetta riuscita;

13.3 Su esplicita richiesta del Cliente, l'installazione degli apparati potrà essere effettuata anche da personale autorizzato da Progetto EVO, dietro pagamento dei seguenti corrispettivi: cavo ethernet di collegamento tra antenna e computer € 0,83/m. + IVA, eventuale staffa per posizionamento antenna € 20,00 + IVA, oneri di fissaggio cavo ed installazione € 25,00/ora + IVA;

13.4 Gli apparati verranno forniti perfettamente funzionanti, protetti da password e configurati per l'uso a cui sono destinati. Le configurazioni sono di proprietà esclusiva di Progetto EVO. Il Cliente non avrà, in nessun caso, possibilità di accesso ai parametri;

13.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato e/o locazione restano di proprietà di PROGETTO EVO;

13.6 Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato e/o locazione con la massima cura e diligenza e a servirsene solo per usufruire dei servizi PROGETTO EVO, adottando tutte le precauzioni affinché soggetti terzi non riescano ad accedere agli stessi;

13.7 Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi;

13.8 Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo;

13.9 Nel caso in cui il cliente non tenga fede alle condotte di cui agli artt. 13.6, 13.7 e 13.8, PROGETTO EVO potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge;

13.10 PROGETTO EVO non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione;

13.11 Entro 7 giorni dalla cessazione del Contratto, il Cliente si obbliga a restituire a PROGETTO EVO all'indirizzo risultante dalle presenti condizioni contrattuali (art. 1) le apparecchiature ricevute in comodato e/o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso. In caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a PROGETTO EVO l'intero valore dell'apparecchiatura data in noleggio pari ad € 300,00. Resta in ogni caso salvo il diritto di PROGETTO EVO di domandare il risarcimento del maggior danno. Su esplicita richiesta del Cliente o in caso di non restituzione dell'apparato da parte del Cliente entro i 7dal termine del Contratto, la disinstallazione degli apparati potrà essere effettuata anche da personale autorizzato da Progetto EVO dietro pagamento di un costo di disinstallazione pari a Euro 50,00;

13.12 Gli apparati forniti, che avranno anche la funzionalità di router per il Cliente, saranno del tipo **Motorola Canopy™- Cambium EPMP**. Tali apparati sono garantiti dalla casa produttrice, per difetti di fabbricazione, per mesi 12 (dodici). In caso di guasto o difetto di funzionamento entro il predetto termine, il Cliente potrà rivolgersi a Progetto EVO che, effettuate le dovute verifiche e accertato che il guasto non sia riconducibile a responsabilità imputabili al Cliente, si assumerà l'incarico di inviare l'apparato in riparazione.

#### **Art. 14 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO**

14.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di PROGETTO EVO ovvero dei suoi subfornitori.

14.2 Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di PROGETTO EVO):riprodurre,duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici;cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; consentire l'utilizzo da parte di terzi.

#### **Art. 15 - VARIAZIONI E COMUNICAZIONI**

15.1. PROGETTO EVO potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali;

15.2. Le comunicazioni di PROGETTO EVO al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente;

15.3. Qualora le modifiche di cui al punto 15.1 debbano considerarsi sfavorevoli al cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto inviando a PROGETTO EVO comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuate. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente;

15.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da PROGETTO EVO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento;

15.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a PROGETTO EVO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la Fatturazione;

#### **Art. 16 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA**

Tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno risolte mediante arbitrato, secondo il Regolamento della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Chieti. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un arbitro unico, nominato in conformità al Regolamento, e deciderà secondo diritto nel rispetto delle norme inderogabili degli artt. 806 e ss. del codice di procedura civile.

#### **Art. 17 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. PROGETTO EVO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale, salvo quanto previsto all'art. 9 (clausola compromissoria), alla competenza del Foro di Lanciano.

Data          Firma del Cliente

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per l'effetto degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver attentamente esaminato, di ritenere valide ed efficaci e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO E SPECIFICHE DEL SERVIZIO - Art. 2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO - Art. 3. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E USO DEL SERVIZIO - Art. 4. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ - Art. 5. DURATA DEL CONTRATTO - Art. 6 - OPZIONE FEDELTA' Mesi 24 /OPZIONE FEDELTA' BUSINESS Mesi 24 -Art. 7. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO - Art. 9. FACOLTA' DI SUBAFFIDAMENTO E CESSIONE DEL CONTRATTO - Art. 10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - Art. 11. CODICI IDENTIFICATIVI ASSEGNATI AL CLIENTE - Art. 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Art. 13. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE - Art. 14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO - Art. 15. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI - Art. 16. CLAUSOLA COMPROMISSORIA - Art. 17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Data          Firma del Cliente

\_\_\_\_\_